



## Viviana Patricia Rojas Medic

[vrmedic@gmail.com](mailto:vrmedic@gmail.com)

36 años

Soltera

Solano 498 Villa Alemana

56-9-66570886

---

### Extracto

Mi experiencia es adquirida desde las áreas industriales como la minería, manufactura y servicios marítimos. Consolidando amplios conocimientos en Normas ISO, llevando la Mejora Continua a los más altos estándares de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

Amplia experiencia liderando procesos de Acreditaciones y Certificaciones de Normas.

Cuento con sólidos conocimientos en técnicas volumétricas, instrumentales, gravimétricas y de muestreo para el desarrollo y dirección de Laboratorios de Análisis Químicos, Microbiológicos y de Investigación, además de poseer conocimientos comerciales que me permiten evaluar mercados y desarrollar planes comerciales.

Desarrollo de labores operativas me permiten adquirir experiencia en el liderazgo de grupos de trabajo, evaluación de proyectos y planificación de operaciones.

---

## Experiencia

### ***Head of QMS Baltic Control Chile SpA***

---

Octubre de 2015 - Actualidad

Dentro de mis principales funciones se encuentran:

#### **DIVISION MINERIA**

- Cumplir y velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos de Baltic Control y del Grupo ATV CONSORCIO así como el cumplimiento de las leyes y normativa que regula el quehacer de las operaciones del área de Minería y Metalurgia.
- Supervisar las operaciones de su división, velando por la calidad de los servicios.
- Determinar, registrar y controlar los gastos operacionales relacionados con cada uno de los servicios de su área.
- Coordinar las actividades de la división a nivel de oficinas regionales para la óptima asignación y/o distribución de recursos, velando por el correcto desarrollo de las operaciones
- Velar por que todo el personal de la división conozca y aplique el código de ética y conducta profesional.
- Supervisar que en las operaciones se apliquen las medidas de seguridad e higiene para la protección de la seguridad y salud del personal, así como aquellas medidas que permiten prevenir la contaminación ambiental y el mal uso de los recursos naturales.
- Comunicar dificultades operacionales y/o administrativas, que están fuera de su ámbito de resolución, en forma sistemática y continua a la Gerencia.
- Desarrollar y mantener una fluida relación con cada una de las instituciones gubernamentales que regulan y fiscalizan los procesos del área.
- Realizar inducción, capacitación y la correcta supervisión del personal a cargo.
- Estimar costos de las operaciones de su área, con el fin de ajustar las tarifas cuando esto se requiera y asegurar que los contratos obtengan siempre resultados económicos positivos.
- Vigilar y mantener el buen funcionamiento del equipamiento de la división, comunicando oportunamente cualquier dificultad.
- Apoyar a la función comercial, brindando orientación técnica a clientes y potenciales clientes.

#### **DEPARTAMENTO CALIDAD SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

- Controlar las operaciones de su Departamento, velando por la correcta realización de gestiones y cumplimiento normativo.
- Monitorear el cumplimiento de la normativa legal, políticas, normas y procedimientos de gestión ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional.
- Definir las políticas, reglamentos y procedimientos de seguridad industrial, salud ocupacional y gestión ambiental a ser aplicables en el desempeño de las operaciones.
- Atender los requerimientos de los organismos de control y partes interesadas en materia gestión de calidad seguridad, salud y ambiente.
- Asesorar a la Gerencia General en temas de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente.
- Aprobar los planes y programas para la ejecución y mejora continua de la gestión ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional de la Empresa en armonía con las políticas de seguridad, salud y ambiente definidas por la Gerencia General y la normativa vigente.
- Dirigir los programas de vigilancia de la salud ocupacional.

- Elaborar y proponer el presupuesto del área, controlando su ejecución y comunicar desviaciones entre lo planeado y lo ejecutado.
- Controlar la disponibilidad de los permisos ambientales para el desarrollo de los diferentes proyectos.
- Controlar la disponibilidad de los permisos inherentes a seguridad, salud y ambiente para el funcionamiento de las instalaciones de la Empresa.
- Definir los sistemas de gestión ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional a aplicarse en la Empresa.
- Definir un sistema de gestión de atención a emergencias y los lineamientos para la elaboración de los Planes de Contingencia de las instalaciones de la Empresa.
- Aprobar el plan de restauración ambiental de la Empresa.
- Apr Promover en conjunto con el área de Talento Humano el desarrollo, capacitación y evaluación de los recursos humanos del área. Gestionarla planificación de auditorías de Calidad, ambientales, de seguridad y salud ocupacional de la Empresa.
- Promover el mejoramiento y ampliación del servicio de laboratorio con base a necesidades empresariales.
- Representar a la Empresa en foros, encuentros, comisiones, organizaciones empresariales y sectoriales vinculadas con el área
- Definir y gestionar acreditaciones para técnicas por segmento.
- Auditor líder en auditorías de las áreas.

### ***Jefe Mejoramiento Continuo World Survey Services S.A***

---

Junio de 2013 - Septiembre 2015

Dentro de mis principales funciones se encuentran:

#### **SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION**

- Implementar y mantener los requisitos del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Seguridad y Medioambiente) siguiendo los lineamientos entregados por la casa matriz.
- Elaborar y/o revisar la documentación del Sistema Integrado de Gestión.
- Realizar actividades de capacitación interna, en temas relacionados con el SIG.
- Hacer seguimiento de las acciones correctivas y preventivas, reclamos, incidentes y accidentes, que se detecten.
- Coordinar con los Delegados de Calidad locales las actividades pertinentes en regiones.
- Generar reportes trimestrales de resultados, para mantener informada a la Alta Dirección respecto del desempeño del SIG.
- Participar en el programa de auditorías internas del SIG
- Dar soporte al área comercial en lo relacionado con satisfacción de clientes y retroalimentación.
- Atender y apoyar la atención de los clientes en situaciones relacionadas con materias de Calidad, Medio ambiente o SSO.
- Representar a la empresa con autoridades u otros organismos externos, cuando sea requerido.
- Emitir procedimientos directamente relacionados con el SGI (Normativos y de Gestión)
- Determinar, en conjunto con la Gerencia, el Programa de Auditorías Anuales.
- Participar en las Revisiones de Gerencia y en la determinación de los Objetivos anuales de Calidad
- Encargada de Departamento Prevención de Riesgos.
- Apoyo en el desarrollo comercial y operativo de la División Laboratorios
- Auditor interno ISO 9001, 18001, 14000, 17025, 17020 y 17065.
-

## **ADMINISTRADOR DE CONTRATO INSPECCIONES MARÍTIMAS Y TERRESTRES PARA ENAP REFINERÍAS S.A."**

- Ser el representante natural de la Administración de la Empresa frente al cliente, por lo tanto, su comportamiento, valores éticos y compromiso deben mantenerse en un alto nivel, acorde con las políticas de la empresa.
- Desarrollar al cliente las actividades inherentes a su cargo. Consiguiendo los resultados, en calidad y cantidad previstos por el cliente.
- Evaluar constantemente los resultados económicos y operacionales del contrato.
- Mantener las mejores relaciones con el cliente, entregando oportunamente la información requerida para el cumplimiento de los compromisos asumidos.
- Liderar los equipos de trabajo con una visión integradora de las políticas de la empresa, privilegiando la seguridad y control de pérdidas, aunando criterios con las personas al comunicar y negociar oportuna y eficazmente los recursos.
- Coordinar al interior del contrato las actividades operacionales, de planificación y mejoramiento continuo.
- Controlar que los servicios se realicen con eficiencia y calidad y que los recursos sean utilizados en forma eficiente.
- Establecer coordinación con las áreas externas de apoyo y áreas operacionales del cliente.
- Participar activamente en propósitos destinados a la evaluación, control y mejoras de actividades de seguridad, medio ambiente y progreso de las personas.
- Promover, implantar y velar por el cumplimiento de la política integral, normas, sistema de gestión Integrado (Seguridad, Calidad y Medioambientales), asegurando la participación activa de todo el personal.
- Concientizar activamente al personal en la identificación, eliminación y prevención de impactos ambientales, accidentes o daños en la salud, a causa de las actividades de su trabajo y de la empresa en general.
- Cumplir y hacer cumplir las políticas, objetivos, procedimientos e instructivos, el Reglamento Interno de orden, higiene y seguridad, el plan de Seguridad & Salud ocupacional y Medio Ambiente, así como otros definidos por la Empresa.
- Hacer cumplir cabalmente los procedimientos establecidos para las operaciones de su personal a cargo.
- Debe rediseñar los procesos y procedimientos para corregir situaciones de anomalías.
- Evaluar el desempeño del personal en el cumplimiento de sus funciones.
- Elaborar planes de capacitación que apunten a satisfacer las necesidades detectadas por los supervisores.
- Entregar reconocimiento al personal que ejecuta sus labores con excelencia, estableciendo los mecanismos de premios y promociones de acuerdo a las políticas de la Empresa.
- Lograr el compromiso de todo el contrato para crear un ambiente armónico y de colaboración mutua con el cliente para conseguir los mejores resultados

### **Químico RXF Geoatacama Consultores Supervisor Equipos**

Mayo de 2010 - Agosto de 2012

Supervisor área XRF en GeoAtacama Servicios Geológicos, dentro de las principales funciones se destacan:

- Administrar contrato en faena.
- Programar la producción diaria del área XRF, coordinar y controlar la ejecución de los ensayos, preparación de materiales, reactivos y equipos necesarios e instruyendo adecuadamente al personal a su cargo.
- Ejecutar los ensayos según los requerimientos establecidos en la Solicitud de Ensayo y de acuerdo a la planificación realizada, aplicando la metodología establecida y acreditada ante el organismo oficial competente.
- Controlar la correcta aplicación de los métodos de ensayo y procedimientos internos del área.

- Revisar y asegurarse que los resultados reportados en la hoja de ensayo son correctos y fiables.
- Reportar los resultados de los ensayos en forma oportuna al cliente
- Registrar la información del laboratorio en forma clara, completa, legible y debidamente firmada.
- Entregar los documentos emitidos en forma oportuna.
- Asegurar el mantenimiento de la confidencialidad de la información que elabora el área.
- Evaluar y Asegurar la calidad de los resultados a través de la aplicación de los procedimientos del sistema de Calidad.
- Controlar el uso y stock de los materiales y reactivos necesarios para la realización de los ensayos y actividades de control del laboratorio, a fin de tener un adecuado abastecimiento de los mismos.
- Controlar la correcta operación de los equipos e instrumentos de medición, su operatividad y estado de calibración.
- Operar adecuadamente los equipos e instrumentos de medición autorizados e informar al Jefe de Laboratorio cualquier anomalía identificada durante su uso.
- Mantener adecuadamente los materiales de seguridad y ropa de trabajo que la empresa le provee para el desarrollo de sus actividades, como también supervisar la correcta utilización de todo el personal a su cargo.
- Emitir opiniones e interpretación de los resultados cuando el cliente lo solicite.
- Supervisar la trazabilidad de la documentación de los ensayos realizados.
- Proponer las acciones correctivas y/o preventivas, referidas a No Conformidades o No Conformidades Potenciales que se generen durante las operaciones en el laboratorio o de quejas del cliente.
- Reporta al Jefe del Área, de las desviaciones con respecto a la recepción de muestras, condiciones de almacenamiento, durante la realización de ensayos, mantenimiento, verificación y calibración de equipos.
- Participar en estudios de nuevos métodos analíticos, modificación y validación de métodos.
- Comunicar las necesidades de capacitación y entrenamiento del personal de su área,.
- Entrenar al personal de laboratorio: analistas, auxiliares y practicantes, bajo su cargo.
- Verificar factibilidad de servicio con determinaciones de matriz para análisis.
- Apoyos de análisis a Geología y exploraciones
- Control de Gestión de Contratos.

### ***Jefe de Laboratorio Químico Metalúrgico Compañía Minera Pimentón***

---

Enero de 2009 - Mayo de 2010

Dentro de las principales funciones se destacan:

- Administración del Laboratorio y personal a cargo.
- Cumplir y velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la Compañía.
- Supervisar las operaciones de su Laboratorio, velando por la correcta realización de los servicios.
- Gestionar vacaciones y permisos administrativos del personal de su laboratorio y someterlas a autorización de casa central.
- Determinar, registrar y controlar los gastos operacionales relacionados con cada uno de los servicios de su laboratorio.
- Coordinar las actividades del Laboratorio Químico, que se relacionen con otras áreas de la minera para la óptima asignación y/o distribución de recursos, velando por el correcto desarrollo de las operaciones.
- Asegurar que todo el personal del Laboratorio conozca y aplique el Código de Ética y Conducta Profesional.

- Supervisar que dentro del Laboratorio se apliquen las medidas de seguridad e higiene para la protección de la seguridad y salud del personal, así como aquellas medidas que permiten prevenir la contaminación ambiental y el mal uso de los recursos naturales.
- Comunicar dificultades operacionales y/o administrativas, que están fuera de su ámbito de resolución, en forma sistemática y continua a Gerencia.
- Firmar los informes de los análisis realizados y/o asegurar que sean firmados únicamente por el personal profesional o técnico autorizado.
- Recepcionar muestras para análisis.
- Realizar análisis químicos.(AA-Ensayo a Fuego)
- Estimar costos de las operaciones de su Laboratorio, con el fin de ajustar las tarifas cuando esto se requiera y asegurar que los contratos obtengan siempre resultados económicos positivos.
- Supervisar que se lleven a cabo los Programas de Control de Calidad, tanto internos como externos, que garanticen la precisión y exactitud de los resultados.
- Mantener el buen funcionamiento de las instalaciones y equipamiento del laboratorio, comunicando oportunamente cualquier dificultad.
- Mantener la consistencia de los procesos tanto administrativos como técnico.

### ***Químico Análisis de Minerales SGS Lakefield Research Chile S.A***

---

Diciembre de 2008 - Mayo de 2009

- Ejecutar el ensayo según los requerimientos establecidos en la Solicitud de Ensayo y de acuerdo a la planificación realizada por el Supervisor de Laboratorio, aplicando la metodología establecida y acreditada ante el organismo oficial competente.
- Reportar correctamente los resultados de los ensayos en las Hojas de Ensayo y entregar en forma oportuna al Supervisor de Laboratorio para su revisión y aprobación.
- Operar adecuadamente los equipos e instrumentos de medición autorizados e informar al Supervisor cualquier anomalía identificada durante su uso.
- Mantener adecuadamente los materiales de seguridad y ropa de trabajo que la empresa le provee para el desarrollo de sus actividades.
- Mantener una estrecha comunicación con el Supervisor de Laboratorio, manifestándole cualquier duda con respecto a las actividades que realiza o documentos que maneja.
- Cumplir con las disposiciones establecidas en el Manual de Buenas Prácticas del Laboratorio.
- Controlar el correcto uso de los materiales y reactivos de laboratorio.
- Registrar la información del laboratorio en forma clara, completa, legible y debidamente firmada.
- Responsable de revisar y mantener un stock mínimo de insumos (medios de cultivos y reactivos) revisando la vigencia de éstos.
- Hacer uso apropiado de todos los dispositivos de seguridad y demás medios suministrados de acuerdo con el reglamento para su protección o la de otras personas los que serán usados dentro de la empresa.
- Entregar los documentos emitidos en forma oportuna.
- Reporta al supervisor del laboratorio de las desviaciones con respecto a la recepción de muestras, condiciones de almacenamiento, durante la realización de ensayos, mantenimiento, verificación y calibración de equipos.
- Participar en estudios de nuevos métodos analíticos, modificación y validación de métodos.
- Orientar al personal que se encuentre bajo entrenamiento.
- Manejo de equipos de AA (Varian Spectra220, Perkin Elmer 400 y Thermo Scientific S Series)

Enero de 2007 - Abril de 2007

Práctica Profesional Analista Químico, destacando las siguientes funciones:

- Análisis Volumétricos de aguas de procesos y riles.
  - Análisis mediante equipo de Absorción Atómica para muestra de proceso de fundición.
  - Análisis de azufre y carbono equipo Leco Espectroscopia rango visible.
  - Manejo de equipo de espectroscopia UV visible.
  - Preparación de informes de leyes diarios.
  - Manejo de sistema de informes CALWEB.
- 

## Educación

- **IACC**

Diplomado Gestión de Calidad Marzo - Junio 2015

- **Universidad Nacional Andrés Bello**

Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Ingeniería 2013 - 2016

- **Universidad Santo Tomás (CL)**

Laboratorista Químico Industrial, Titulada 2007

- **Duoc UC Valparaiso**

Ingeniería Ambiental 1997 - 2000 Congelada

- **Colegio Alemán**

Enseñanza Básica y Media, Licencia de Educación Media, 1986 - 1997

Actividades y grupos: Seleccionada Estudiantil de Voley-Ball Colegio Alemán

## Idiomas

- **Alemán**
  - **Ingles técnico**
-

## Aptitudes y conocimientos

- **Sistemas de Gestión Integrados**
  - **Normas ISO**
  - **Normas Chilenas**
  - **Control de calidad**
  - **Gestión y motivación de equipos**
  - **Gestión de relaciones con clientes**
  - **Análisis de peligros y puntos de control críticos**
  - **Control de procesos**
  - **Gestión de riesgos operativos**
  - **Mejora continua**
  - **Mejora de procesos**
  - **Mejora de la calidad**
  - **Mejora del rendimiento**
  - **Gestión de la calidad**
  - **Sistema de gestión de la calidad**
  - **Auditoría del control de calidad**
  - **Calidad de servicio**
  - **Prevención de riesgos laborales**
  - **Análisis de datos**
  - **Gestión comercial**
  - **Control de Gestión**
- 

## Cursos

- Curso de Rescate Minero, integrante de la brigada de rescate Compañía Minera Pimentón.
  - Curso de Protección Radiológica dictado por el Instituto de Protección Radiológica.
  - Curso de Prevención de Riesgos en Laboratorios 15 horas, Campus Virtual ACHS.
  - Curso de Prevención de Riesgos en Plantas de Combustibles, Campus Virtual ACHS 30 horas.
  - Curso de Prevención de Riesgos Básicos en Faena Mineras, duración 15 horas, Campus Virtual ACHS .
  - Curso de Monitor en Prevención de Riesgos, duración 30 horas, Campus Virtual ACHS
  - Curso de Prevención de Riesgos Básicos en Empresas de Extracción y Transformación de Minerales, duración 15 horas, Campus Virtual ACHS
  - Curso de Prevención de Riesgos en Empresas de la Industria Química, duración 30 horas, Campus Virtual ACHS
  - Curso de Absorción Atómica dirigido por Sr. Oscar Quezada, Jefe de laboratorio de SGS Lakefield Research Chile S.A
- 

## Certificaciones

**Auditor Interno Norma Chilena 17025:2005 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayos y Calibración”**

Instituto Nacional de Normalización INN Julio 2013



**Auditor Interno ISO 9001:2008**

International E-learning Academy    Enero de 2014

**Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001**

International E-learning Academy    Febrero de 2014

**Sistemas de Gestión de la Calidad en Organizaciones de Servicios**

International E-learning Academy    Mayo de 2014

**Muestreador Nivel II Productos Pesqueros de Exportación SERNAPESCA**

Gestión Calidad Capacitación LTDA GCC    Octubre de 2014

**Implementador de Norma Chilena 17020:2012 “Evaluación de la Conformidad- Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan Inspecciones”**

Instituto Nacional de Normalización INN    Julio 2015

---